



\* Personnel du laboratoire (Directeur, biologiste, techniciens, secrétaires, préleveurs, coursiers, agent d'entretien ...) détectant une non-conformité/ réclamation.

\*\* se référé à la fiche d'enregistrement FE QUAL 1090 « Responsabilités et autorisations des différents acteurs intervenants dans le SMQ.