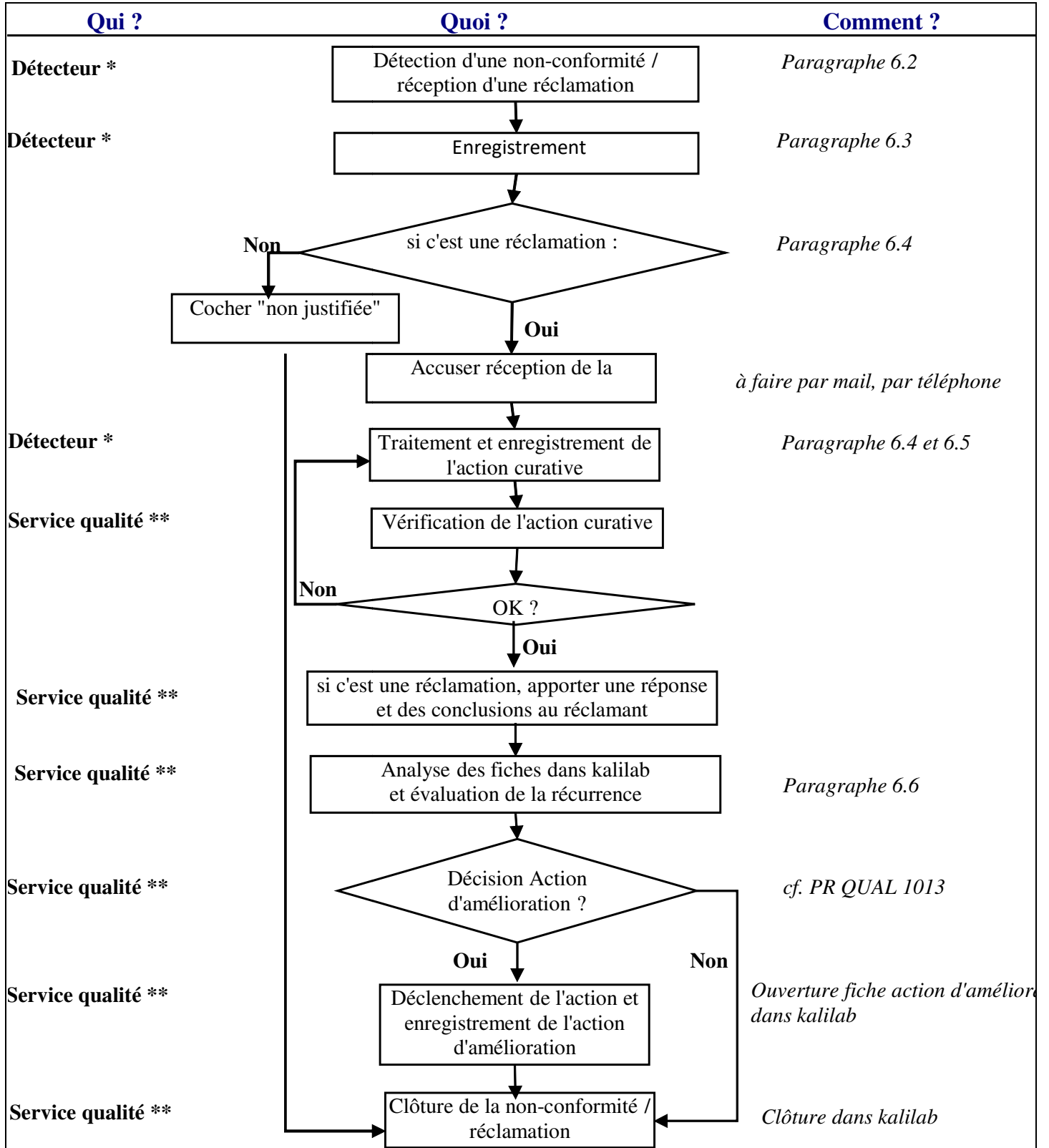




## 6. DESCRIPTION

### 6.1 Logigramme de la gestion des non-conformités / réclamations



\*ensemble du personnel du laboratoire détectant une non-conformité/ réclamation

\*\* se référé à la fiche d'enregistrement FE QUAL 1090 « Responsabilités et autorisations des différents acteurs intervenants dans le SMQ ».