



LBM INOVIE LxBIO  
22 rue Béteille  
BP 108  
12001 RODEZ  
CEDEX

**Engagement de la direction  
INOVIE LxBIO politiques qualité**

Ref : FE QUAL 1070 (17)  
Version : 17



Le laboratoire de Biologie Médicale INOVIE LxBIO s'est engagé à développer et maintenir son système de management de la qualité, afin de répondre aux exigences de ses clients, de se conformer aux prescriptions législatives, de garantir ses prestations conformément aux dispositions de la norme NF EN ISO 15189.

Dans ce but, la Direction s'est fixé les **4 objectifs** suivants :

**1/ L'optimisation du service médical rendu** pour obtenir la satisfaction des patients, des prescripteurs et des professionnels de santé  
Le laboratoire s'est donné comme objectifs de répondre au mieux aux attentes de ses clients.



**2/ Assurer le maintien d'une biologie de proximité** pour l'ensemble de la population de la zone de chalandise afin d'assurer un service médical rendu adapté



**3/ La compétence** dans la réalisation d'examens appropriés en accord avec les bonnes pratiques professionnelles auprès de nos parties prenantes afin d'assurer une continuité des soins efficiente et **un service médical rendu** adapté



**4/ Poursuivre notre démarche RSE** avec les notions de responsabilité sociétale et environnementale  
Le laboratoire s'engage à mettre en œuvre des mesures éco responsables afin de réduire son empreinte carbone.



La direction s'engage à assurer le déploiement de cette politique afin de poursuivre l'amélioration continue déjà en place et de satisfaire l'ensemble de nos patients et partenaires (prescripteurs et professionnels de santé).

La compréhension et le respect de la mise en œuvre de notre politique qualité par l'ensemble du personnel seront l'expression de notre engagement.

22/02/2024

D. CAYROU